INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel presente documento sono esposte le modalità di gestione del Sito relativamente al trattamento dei dati personali degli Utenti che lo consultano.
La presente informativa è resa esclusivamente per il trattamento di dati effettuato mediante il presente Sito web e non anche per altri siti web o sezioni/pagine/spazi di titolarità di Terzi, eventualmente consultati dall'Utente tramite appositi link presenti sul Sito www.wysiwygsrl.it.

SEZIONE 1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Wysiwyg S.r.l. (P.I.04689870964), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Provinciale ex SS 415 snc – 20048 Pantigliate (MI), indirizzo di posta elettronica: wysiwyg@wysiwygsrl.it.

SEZIONE 2 – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("RPD")

Wysiwyg ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("RPD"), che è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- Indirizzo di posta elettronica: dpo@wysiwygsrl.it.

SEZIONE 3 – TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (c.d. dati di navigazione).
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.
Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. f) del GDPR.
Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o di altri siti web ad esso connessi o collegati.
I dati raccolti sulla navigazione persistono sui server per un periodo di 12 mesi. I dati personali potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

Per il perseguimento delle finalità di seguito indicate, potranno essere trattati dati personali comuni, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici (nome, cognome), di contatto (recapito telefonico ed indirizzo e-mail), ragione sociale e/o tutti i dati inseriti mediante la compilazione di *form* online presenti sul sito web.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per il perseguimento delle seguenti finalità:

a. **Gestione delle richieste e delle comunicazioni inviate dall'Utente** (es. *form* "Contattaci") la gestione delle comunicazioni effettuate dall'Utente mediante l'invio di e-mail o contatto telefonico agli indirizzi di contatto indicati su questo Sito e/o mediante compilazione dei *form* presenti sul sito stesso, comporta il trattamento dei dati personali comuni del mittente (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, ragione sociale, nonché altri dati personali eventualmente inseriti all'interno del messaggio). In questo caso, i dati personali forniti saranno trattati al solo fine di riscontrare le richieste e comunicazioni pervenute ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Il conferimento dei dati personali per la finalità sopraindicata è necessario alla instaurazione del rapporto contrattuale e alla erogazione del servizio richiesto. Pertanto, il mancato o parziale conferimento comporterà l'impossibilità di dar seguito al rapporto tra le parti.

Con riferimento ai dati di soggetti terzi eventualmente comunicati, Wysiwyg informa che Lei si pone quale autonomo Titolare del trattamento, garantendo di essere legittimato alla comunicazione di tali dati e conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire al Titolare da tali terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso le sue richieste in violazione della normativa applicabile.

Cookie e strumenti di tracciamento
Per maggiori informazioni sui cookie attivi sul Sito si rinvia alla Cookie Policy consultabile al seguente link.

SEZIONE 4 – DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Oltre al Titolare e ai soggetti appartenenti alla sua organizzazione (autorizzati mediante apposito atto di nomina e vincolati alla riservatezza), i Suoi dati potranno essere comunicati a Società terze qualificate quali Responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Docenti e formatori dei Corsi;
- Società che forniscono servizi informatici e relativa assistenza;
- Società che supportano il Titolare nell'organizzazione e gestione dei Corsi o iniziative;
- Consulenti per la gestione degli adempimenti contabili e fiscali.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità sopraindicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi qualificati autonomi Titolare del trattamento, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Società partner organizzatrici o co-organizzatrici di corsi o iniziative con Wysiwyg o erogatrici di contributi in favore degli assegnatari (ove previsto).
- Enti (es. Regione Lombardia) e fondi di finanziamento (es. Fondoitalia e Fondoimpresa) per quanto attinente all'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale finanziata.

L'elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto in qualsiasi momento al Titolare agli indirizzi indicati sopra alla Sezione 1 della presente informativa.

SEZIONE 5 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

I dati personali verranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e non verranno diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Wysiwyg si riserva, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, di trasferire i dati personali in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea,

ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

SEZIONE 6 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratta i Suoi dati personali adottando idonee misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati.

I Suoi dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le varie modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

I dati personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o in esecuzione di specifici obblighi di legge. A titolo esemplificativo, in adempimento a quanto previsto dalla normativa contabile e fiscale, i dati personali sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla conclusione del rapporto contrattuale.

Al termine di tali periodi i dati verranno cancellati, salvo il loro ulteriore trattamento sia necessario per consentire al Titolare di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale, nonché dare seguito a specifiche richieste delle Autorità italiane e/o estere, sempreché tali circostanze siano intervenute prima della scadenza di tale termine di conservazione.

SEZIONE 7 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i seguenti diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR:

- il diritto di accesso, che Le consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che Le consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei Suoi dati personali che risultino inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che Le consente, in specifici casi previsti dall'art. 17 del GDPR, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali;
- il diritto di limitazione del trattamento, che Le consente, nelle specifiche ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR, di limitare il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare;
- il diritto di opposizione, che Le consente di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di particolari condizioni;
- il diritto alla portabilità dei dati, che Le consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati da Lei forniti, di poter chiedere la ricezione dei Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei diritti di cui alla presente Sezione, Lei potrà indirizzare le sue richieste al Titolare del trattamento all'indirizzo wysiwyg@wysiwygsrl.it e/o al RPD all'indirizzo dpo@wysiwygsrl.it, come indicati nella Sezione 1 della presente Informativa.

Nel caso in cui ritenga che i Suoi dati personali siano stati trattati in modo non conforme alla normativa, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo dove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, Centralino telefonico (+39)06696771, e-mail: garante@gpdp.it.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2026